



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Πλατεία Κουντουριώτη
712 02 Ηράκλειο
Πληρ.: Αργύρης Παναγιώτης
p.argiris@apdkritis.gov.gr
Τηλ: 2813 404115-7
FAX: 2813 404150

Ηράκλειο, 3/11/2020
Αριθ.Πρωτ: 892

**ΠΡΟΣ:
ΟΛΕΣ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΥΤΟΤΕΛΗ
ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ**

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:
ΓΡΑΦΕΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑΣ**

ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

ΠΑΡΑΚΛΗΣΗ, ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΝΑ ΜΗΝ ΕΚΤΥΠΩΘΕΙ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Αναλυτικές Οδηγίες για την Τηλεργασία (έκδοση 2.0)

Σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, την COSMOTE και την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, ενεργοποιήσαμε τον Απρίλη/2020 τις υπηρεσίες **ασφαλούς τηλεργασίας** στην ΑΠΔΚ (με τη χρήση VPN-ΣΥΖΕΥΞΙΣ) ενώ έχουν δηλωθεί τα ονόματα πολλών συναδέλφων μετά από πρόταση των Δ/ντών της κάθε Δ/νσης

Ως Δ/νση Πληροφορικής & Επικοινωνιών, στηρίζουμε τεχνικά όλους τους χρήστες της ΑΔΚ στο εγχείρημα της τηλεργασίας. Μετά την εμπειρία ενός αριθμού εγκαταστάσεων, επίλυσης αποριών και προβλημάτων συναδέλφων, το παρόν, εξηγεί μια **σειρά ενεργειών μέσα από κάποιες αντιπροσωπευτικές φόρμες** για την εγκατάσταση και χρήση της τηλεργασίας.

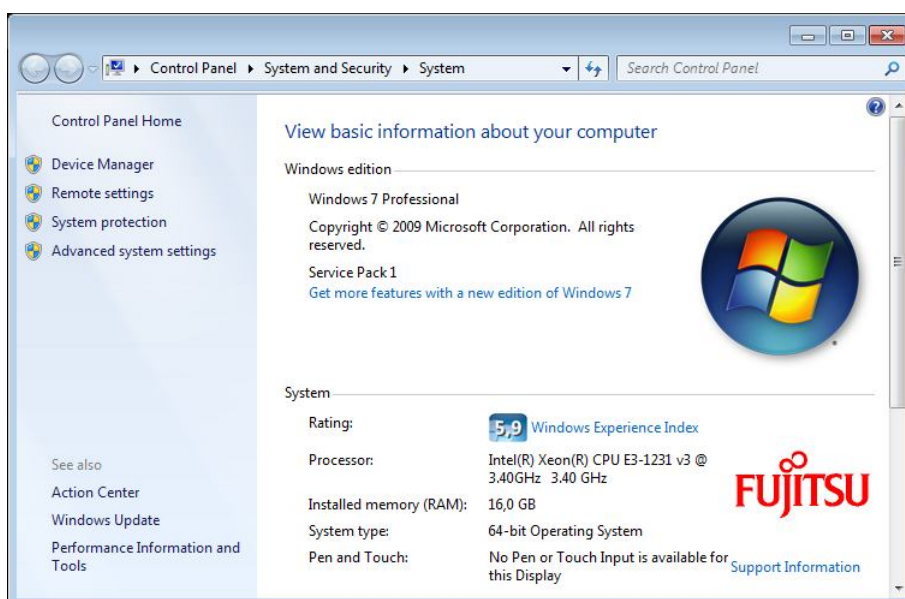
Οι οδηγίες αυτές, θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα του φορέα (Δ/νση Πληροφορικής και Επικοινωνιών -> Έγγραφα) με όνομα **ΟΔΗΓΙΕΣ-ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ-v2.pdf** και παρακαλούμε να μην εκτυπωθούν αλλά η οποιαδήποτε προώθηση/διακίνησή τους να γίνει μόνο ηλεκτρονικά.

A) Για την **απόκτηση κωδικών** για την τηλεργασία θα πρέπει να αποστείλετε αίτημα μέσω email στον υπεύθυνο Κ.Στραταριδάκη (k.strataridakis@apdkritis.gov.gr), αναγράφοντας το ονοματεπώνυμο και το κινητό σας τηλέφωνο. Το username θα σταλεί στο email σας ενώ ο κωδικός μέσω SMS, στο κινητό τηλέφωνο που δηλώσατε.

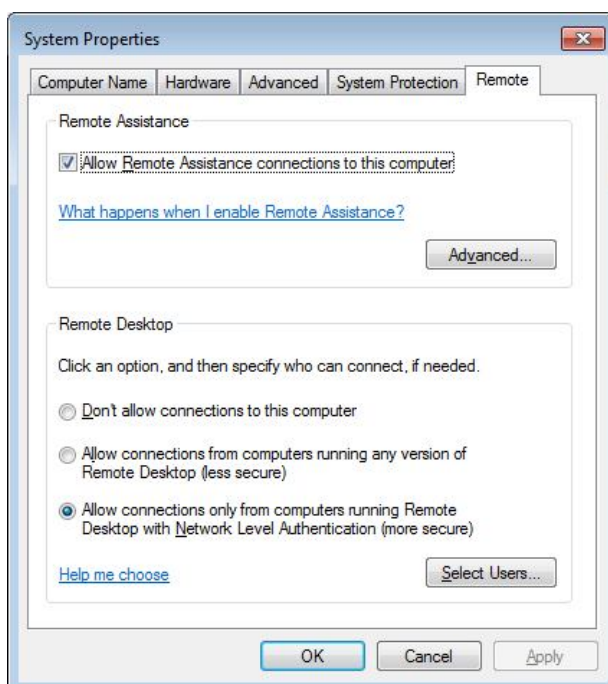
B) Προετοιμασία του Η/Υ του γραφείου για τηλεργασία

1) Ο Η/Υ να παραμένει πάντα ανοιχτός

2) Ρύθμιση που να επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση
Ο Υπολογιστής μου -> δεξί κλικ -> Ιδιότητες/Properties



Επιλογή Remote Settings/Απομακρυσμένη Πρόσβαση



3^η Επιλογή που να επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση με τη χρήση κωδικού

3) Καταγραφή της Δ/σης IP του υπολογιστή σε χαρτί

Πηγαίνοντας κάτω αριστερά στο Start των Windows και δίνοντας την εντολή cmd στη γραμμή εντολών όπως φαίνεται παρακάτω :



μετά, στο μαύρο παράθυρο που ανοίγει γράφουμε την εντολή ipconfig

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\panosarg>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 3:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Ethernet adapter Local Area Connection:

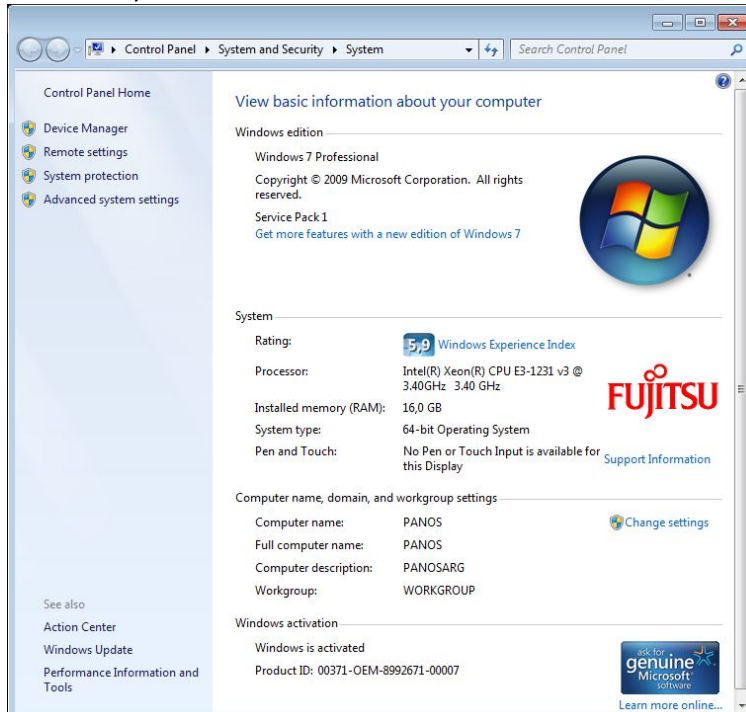
    Connection-specific DNS Suffix  . :
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::b9f9:6493:39eb:24da%11
    IPv4 Address. . . . . : 10.0.1.148
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.0.1.1

Tunnel adapter isatap.{0C262933-0319-4660-B1A9-91F3ADB75A89}:

```

και καταγράφουμε τον αριθμό που φαίνεται δίπλα στο IPv4 Address : που ξεκινά με **10.96.*.***

4) Καταγραφή του **Ονόματος του Η/Υ** σε χαρτί (Ο Υπολογιστής μου -> δεξί κλικ -> ιδιότητες -> προβολή του Computer Name)



5) Καταγραφή του **username** και του **password** του Η/Υ σε χαρτί (αν δεν έχει κωδικό ο Η/Υ, με Ctrl-Alt-Del και αλλαγή κωδικού, θέτουμε το νέο κωδικό)

6) Ο Η/Υ του γραφείου να παραμένει ανοιχτός (σε κατάσταση αναμονής για είσοδο στα Windows), με σβηστή την οθόνη

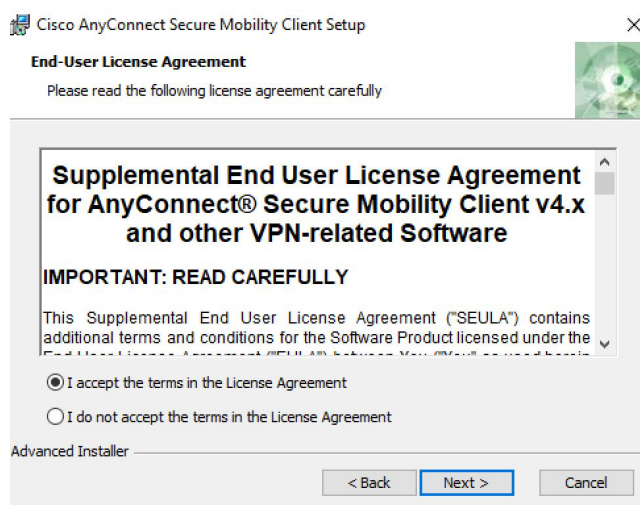
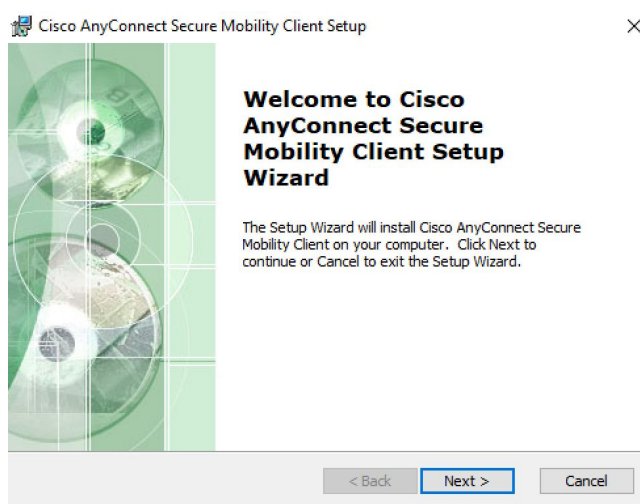
Γ) Ενέργειες στον Η/Υ ή το Laptop του σπιτιού

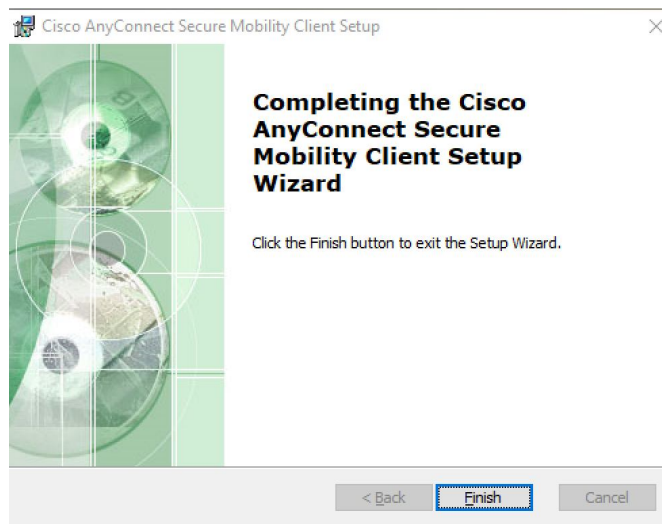
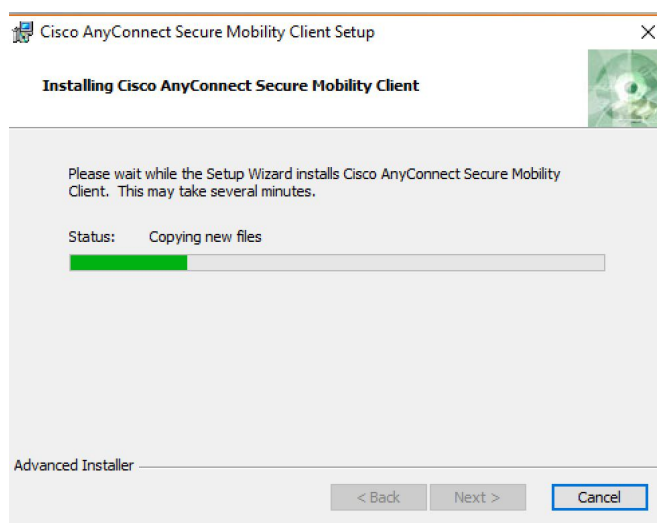
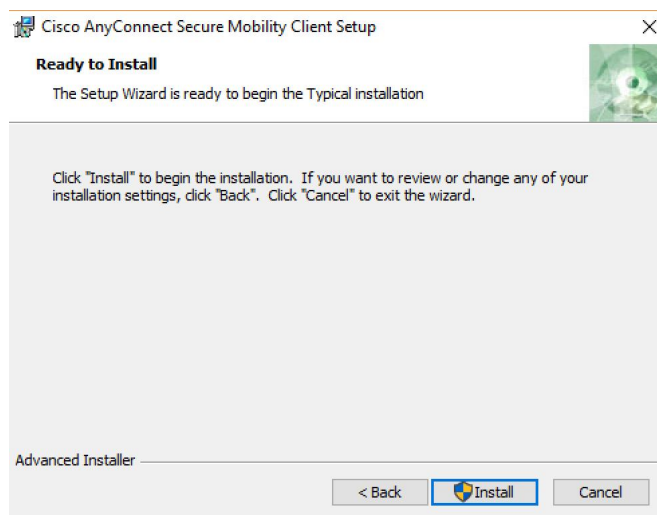
1) Σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω wifi ή ακόμα καλύτερα μέσα από καλώδιο δικτύου ethernet

2) Άνοιγμα, αποθήκευση της παρακάτω εγκατάστασης vrn client :

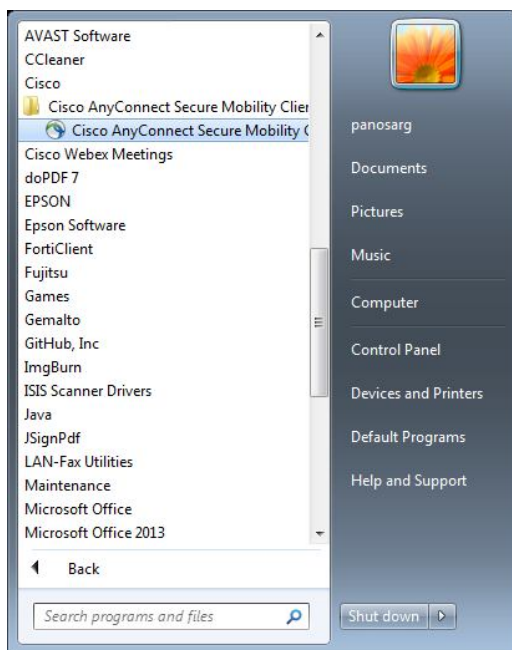
- για Windows: https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/anyconnect-win-4.6.02074-predeploy-k9_core_vrn.zip
- για MacOS: <https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/anyconnect-macos-4.6.03049-predeploy-k9.dmg>
- για Linux: <https://www.gsis.gr/sites/default/files/VPN/anyconnect-linux64-4.6.03049-predeploy-k9.tar.gz>

σε περίπτωση Windows 7 ή 10 (που έχουν οι περισσότεροι συνάδελφοι), αποσυμπίεση του συμπιεσμένου αρχείου : anyconnect-win-4.6.02074-predeploy-k9_core_vrn.zip και εκτέλεση της εγκατάστασης : anyconnect-win-4.6.02074-core-vrn-predeploy-k9.msi. Οι οθόνες που πρέπει να εμφανιστούν, φαίνονται παρακάτω :

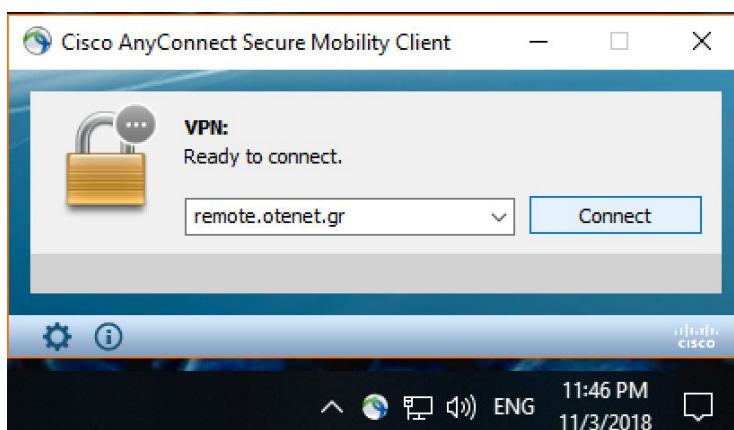




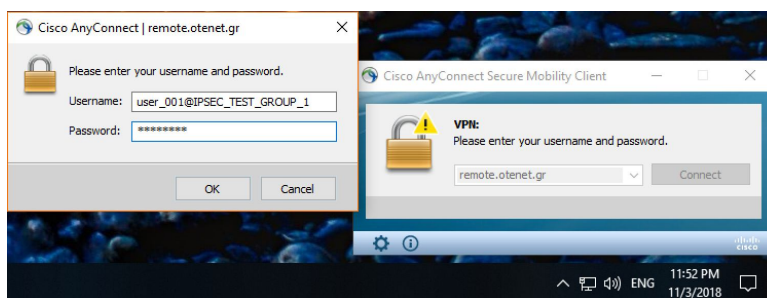
3) Άνοιγμα του προγράμματος (φάση σύνδεσης στο VPN)
Προγράμματα => Cisco => Cisco AnyConnect Secure Mobility Client



Εμφανίζεται στρογγυλό εικονίδιο στο κάτω-δεξί μέρος της οθόνης, το πατάμε και εμφανίζεται κάτω δεξιά πλαίσιο αυτόματα συμπληρωμένο το λεκτικό : **remote.otenet.gr**. Διαφορετικά, πρέπει να γίνει **απεγκατάσταση** του Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, **επανεκκίνηση του Η/Υ** και **επανάληψη της εγκατάστασης** από την αρχή.



Πατάμε το κουμπί Σύνδεση/Connect και εμφανίζεται διάλογος για εισαγωγή των username και password τηλεργασίας που παραλάβατε

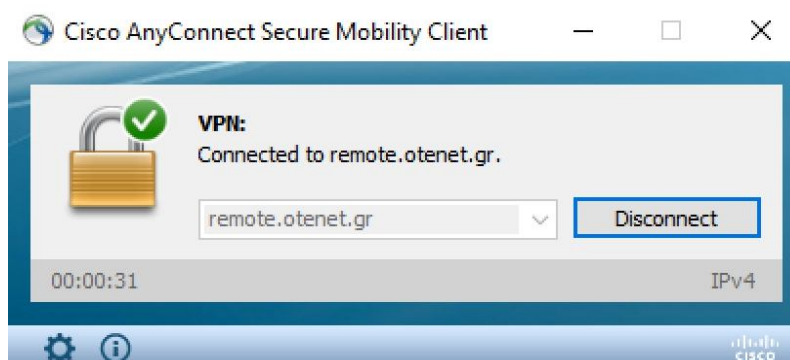


Για παράδειγμα:

username : user_999@SYZEYXIS_VPN1-APD_GROUP_1

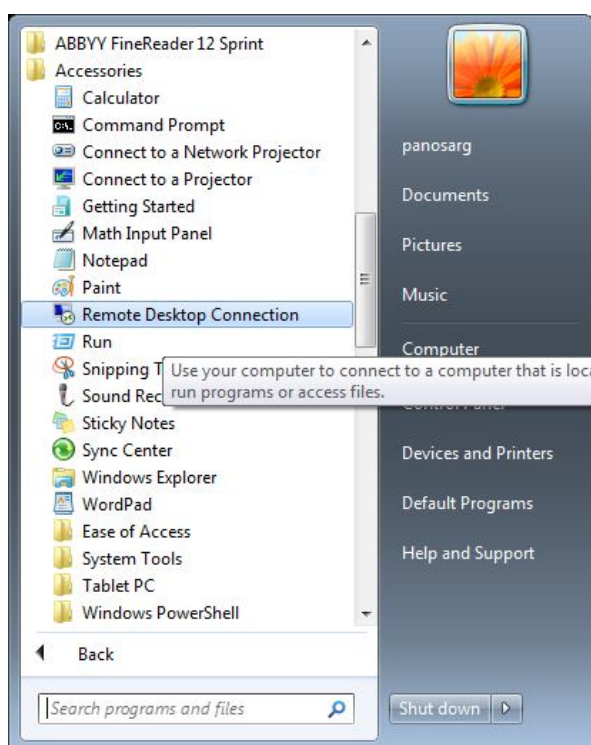
password : aMnGHty156

Όταν πατήσουμε το OK, συνδεόμαστε και το παράθυρο αλλάζει κατάσταση σε Connected



Αν αποτύχει η σύνδεση, μπορεί να οφείλεται στην εγκατάσταση, σε λάθος πληκτρολόγηση username/password, σε χαμηλή ταχύτητα του δικτύου ή σε αδυναμία σύνδεσης στο Server.

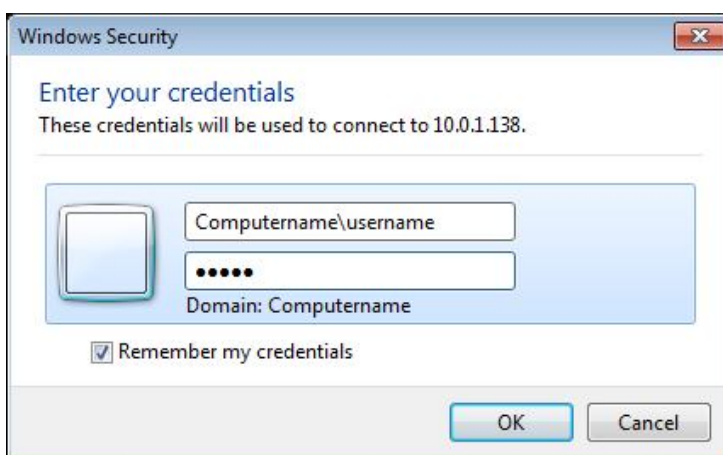
4) Άνοιγμα του προγράμματος **απομακρυσμένης πρόσβασης** στον Η/Υ της εργασίας ακολουθώντας το μονοπάτι : Προγράμματα => Βοηθήματα των Windows => Σύνδεση Απομακρυσμένης Εργασίας



Στο κουτί που θα εμφανιστεί γράφουμε:



Computer : τη Δ/ση IP του υπολογιστή στη δουλειά που καταγράψαμε, πχ : 10.96.22.138
πατάμε το κουμπί σύνδεση και στη συνέχεια



Συμπληρώνουμε στα αντίστοιχα κουτιά τα στοιχεία με τα οποία συνδεόμαστε στον Η/Υ της εργασίας :

1ο πεδίο : Computersname\username ή μόνο το username

2ο πεδίο : το password του Η/Υ στο γραφείου

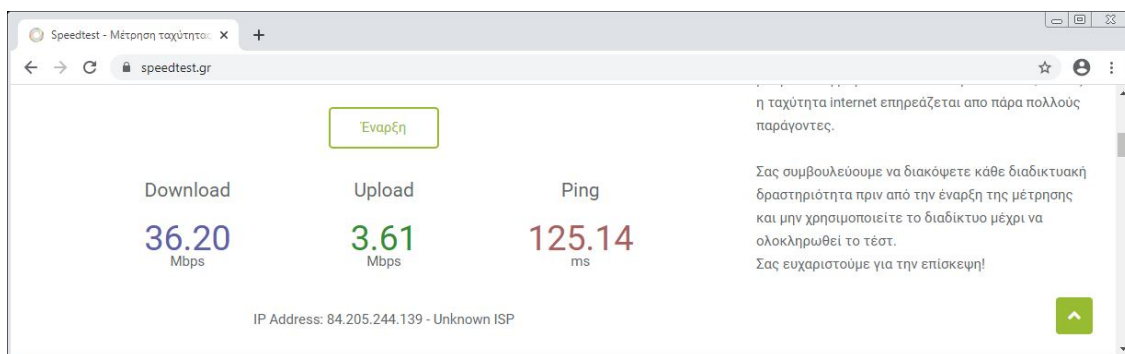
Στην επόμενη και τελευταία οθόνη πατάμε Yes και συνδεόμαστε.



Δ) Ορθή λειτουργία και αντιμετώπιση προβλημάτων

Αν όλα πάνε καλά, θα πρέπει να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας του Η/Υ της εργασίας. Αν για κάποιο λόγο διακοπεί η σύνδεση, δοκιμάστε ξανά τα βήματα 3/4 και επίσης επικοινωνήστε με κάποιο συνάδελφο στο γραφείο μήπως άλλαξε κάτι (πχ έσβησε ο Η/Υ λόγω διακοπής ρεύματος ή έγινε διακοπή στο Internet της υπηρεσίας ή αποσυνδέθηκε το καλώδιο δικτύου του Η/Υ).

Η ταχύτητα του Internet στο σπίτι, πρέπει να είναι σχετικά καλή για να δουλέψουν τα παραπάνω. Μπορείτε να κάνετε έναν έλεγχο της ταχύτητας μέσα από το www.speedtest.gr που εμφανίζει πληροφορίες όπως τις παρακάτω :



Για επιπλέον υποστήριξη μπορείτε να επικοινωνείτε με οποιοδήποτε στέλεχος της Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών στο Ηράκλειο ή στα Χανιά.

Τέλος, αν χρειαστείτε επιπλέον βοήθεια στο σπίτι, το teamviewer8 για εξ' αποστάσεως υποστήριξη είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας :

http://www.apdkritis.gov.gr/sites/default/files/eggrafa/teamviewer8_qs.rar

Επίσης υπάρχει και το anydesk :

<https://anydesk.com/en/downloads>

Για τυχόν διευκρινίσεις, επικοινωνήστε με τη Δ/ση Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

Μ.Ε.Σ.

Κων/νος Στραταριδάκης, PhD
Υπεύθυνος της Διεύθυνσης