

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

ΤΜΗΜΑ 1

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (Άρθρο 42 Ν.4727/2020)

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης δεσμεύεται να καθιστά τον οικείο ιστότοπο <https://www.apdkritis.gov.gr> προσβάσιμο, σύμφωνα με τον Ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020, όπως ισχύει).

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται στον ιστότοπο: [Ιστότοπος Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης](#)

Κατάσταση συμμόρφωσης

Ο παρών ιστότοπος συνάδει πλήρως με το πρότυπο προσβασιμότητας EN 301549 V.2.1.2. (2018-08)

Μη προσβάσιμο περιεχόμενο

Δεν υπάρχει μη προσβάσιμο περιεχόμενο

Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας

Η παρούσα δήλωση καταρτίστηκε στις 23/09/2020

Η τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης έγινε στις 02/12/2020

Περιγραφή μηχανισμού υποβολής παρατηρήσεων

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο β, παρ. 4, άρθρ. 42 του Ν. 4727/2020, οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα αποφαίνονται για τα αιτήματα μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Αν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, η υπηρεσία αυτή τη διαβιβάζει μέσα σε πέντε (5) ημέρες στον αρμόδιο φορέα. Στην περίπτωση αυτή, η προθεσμία αρχίζει από την περιέλευση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία. Αν η αίτηση δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί στην προβλεπόμενη ανωτέρω προθεσμία, λόγω αντικειμενικής αδυναμίας, ειδικά αιτιολογημένης, η αρμόδια υπηρεσία, το αργότερο μέσα σε πέντε (5) ημέρες, γνωστοποιεί με κάθε πρόσφορο μέσο στον αιτούντα τους λόγους της καθυστέρησης, καθώς και κάθε

χρήσιμη πληροφορία. Οι αιτήσεις και οι αποφάσεις κοινοποιούνται χωρίς καθυστέρηση, με μέριμνα των οργανισμών του δημόσιου τομέα, στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Ειδικά για ζητήματα δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες, εφαρμόζονται και οι διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4488/2017 (Α' 137) περί του πλαισίου προαγωγής για την εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης τα ανωτέρω υποβάλλονται με σχετική αίτηση του ενδιαφερόμενου, η οποία υποβάλλεται εγγράφως στο Πρωτόκολλο της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Πλ. Κουντουριώτη, Ηράκλειο Τ.Κ. 71202) ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο c.doulgeraki@apdkritis.gov.gr

Διαδικασία εκτέλεσης

Η Διεύθυνση Πληροφορικής και Επικοινωνιών απαντά στον ενδιαφερόμενο με πρόσφορο τρόπο (κατά προτίμηση στο δηλωμένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ενδιαφερόμενου).

Αν το αίτημα που αποστέλλεται μέσα από τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων δεν απαντηθεί εντός της προβλεπόμενης ημερομηνίας ή δεν απαντηθεί ικανοποιητικά, ο/η ενδιαφερόμενος/η δύναται να επικοινωνήσει με τον Συνήγορο του Πολίτη, χρησιμοποιώντας την ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας: press@synigoros.gr